

Conditions générales d'utilisation du site
www.bookmyprod.com

Version mise en ligne le 01/09/2016

A. MENTIONS LÉGALES :

1. Champ d'application et définition

Le présent site Internet, www.bookmyprod.com, destiné à promouvoir la création artistique contemporaine sous toutes ses formes vise à favoriser, dans le respect de la législation sur la protection des données personnelles et de la vie privée, la communication et l'échange d'informations dans le milieu du spectacle.

Le site est créé et géré par la SPRL BOOKMYPROD, dont le siège social est établi à 1367 Ramillies, rue Gilbert Detry 18 A, TVA : BE0644.668.730, tél 081/879.079. En cas de problème, veuillez contacter info@bookmyprod.com, tel 081/879.079.

Les présentes conditions générales s'appliquent aux services proposés par le site www.bookmyprod.com et à l'ensemble des utilisateurs du site.

Dans les présentes,

- « Site » désigne le site www.bookmyprod.com.
- « CGU » désigne conditions générales d'utilisation.
- « Service » désigne la possibilité offerte par BookMyProd SPRL, de mettre en contact des artistes et techniciens du spectacle selon leurs disponibilités et compétence avec des producteurs et organisateurs de spectacles et d'événements.
- « artiste » désigne toute personne physique proposant ses services professionnels dans le milieu du spectacle (musiciens, techniciens, régisseurs,...) en fonction de ses compétences et disponibilités.
- « producteur » désigne toute personne, physique ou morale, dans le milieu du spectacle, souhaitant faire appels aux services proposés par les artistes.
- « utilisateur » désigne tout artiste ou tout producteur ayant accepté les présentes conditions générales et utilisant le site moyennant un compte utilisateur. Les utilisateurs sont seuls responsables des accords pris entre eux.

2. Acceptation des CGU

L'accès et l'utilisation du site sont subordonnés à l'acceptation et au respect des présentes CGU. En accédant et en utilisant ce site, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des termes des présentes CGU et déclare les accepter sans réserve ou restriction.

Si une des dispositions des présentes CGU se révèle inapplicable ou contraire à une disposition de droit impératif, cette inapplicabilité ne pourra influencer la validité et l'applicabilité des autres dispositions.

Les présentes CGU s'appliquent à ce site ainsi qu'à toutes les initiatives Internet et Extranet de Bookmyprod SPRL.

3. Modification des CGU

BookMyProd SPRL se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions générales d'utilisation, les fonctionnalités offertes sur le Site ou les règles concernant l'utilisation et le fonctionnement du Service.

BookMyProd SPRL se réserve notamment le droit de supprimer ou d'ajouter sur le Site des services, gratuits ou payants.

Chaque nouvelle version des présentes Conditions générales sera mise en ligne sur le Site et prendra effet immédiatement. L'utilisateur est tenu de consulter régulièrement ces Conditions générales d'utilisation.

Le fait de continuer à utiliser le site web après toute modification des conditions générales d'utilisation entraîne l'acceptation des modifications des CGU.

B. UTILISATION DU SITE ET DU SERVICE

1. Compte d'utilisateur

Pour s'inscrire et bénéficier du service proposé en ligne par BookMyProd SPRL, chaque utilisateur doit au préalable créer un compte d'utilisateur, en fournissant des données personnelles le concernant, indispensables au bon fonctionnement du service de mise en relation de personnes (notamment nom, prénom, genre, dénomination sociale, date de naissance, civilité, profession, études, aptitude et qualification professionnelle, niveau, agenda, information sur le permis de travail, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail valide). Les utilisateurs s'engagent à fournir des données personnelles exactes, complètes et non équivoques et s'engagent à assurer la mise à jour de leurs données. Les utilisateurs certifient être âgés de plus de 18 ans au moment de leur inscription. Les utilisateurs peuvent également ajouter une photo de profil.

Les utilisateurs « premium » peuvent ajouter à leur profil des liens vers d'autres sites internet, notamment les liens vers les profils facebook, linkedin, youtube,..., des photos, un CV,...).

BookMyProd SPRL n'effectue aucune vérification et ne pourra en aucun cas être tenue responsable des informations communiquées par les utilisateurs a fortiori si elles sont erronées ou frauduleuses.

L'utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autres comptes que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité, celle d'artiste, celle de tiers ou

une identité fictive. Toute dérogation à cette règle devra faire l'objet d'une demande explicite de la part de l'utilisateur et d'une autorisation expresse et spécifique de BookMyProd SPRL. Le fait de créer ou utiliser de nouveaux comptes sous sa propre identité, celle d'artiste, celle de tiers ou une identité fictive sans avoir demandé et obtenu l'autorisation de BookMyProd SPRL pourra entraîner la suspension immédiate des comptes de l'utilisateur et de tous les services associés.

En s'inscrivant sur le site, l'utilisateur accepte la mise en ligne de son profil et le fait que ses informations soient consultables par tout utilisateur du site. L'utilisateur accepte également que ce profil public soit indexé par les moteurs de recherche sur le web. L'utilisateur peut toutefois choisir l'option de limiter la visibilité de son profil.

2. Services proposés

Le producteur crée une production en 3 étapes.

- a. Il nomme la production et indique le nombre de sessions (répétitions, dates de l'événement,...) ;
- b. Il définit le nombre de personnes qu'il souhaite recruter et leurs qualifications ;
- c. Il définit le nombre de sessions auxquelles l'artiste devra participer.

Sur la base de ces informations, le producteur reçoit une liste des artistes inscrits répondant aux qualifications requises et disponibles aux dates indiquées. Les artistes ayant un profil premium et/ou faisant partie des contacts du producteur figureront en tête de cette liste.

Le producteur invite le ou les artistes sélectionnés qui pourront alors accepter l'invitation.

L'acceptation d'une invitation par l'artiste entraînera son indisponibilité pour les autres producteurs pour les jours indiqués.

Le producteur et les artistes pourront communiquer via la messagerie disponible sur le site.

3. Coût de l'utilisation des services

- a. Le producteur peut acheter des crédits selon une grille de tarifs dégressifs. Un crédit est débité du compte du producteur par artiste invité et ayant accepté l'invitation et par jour.

Les crédits achetés restent disponibles sans limite dans le temps mais ne sont pas remboursés s'ils ne sont pas utilisés.

Un accès illimité avec facturation mensuelle peut également être négocié pour les producteurs ayant un volume d'activités important.

- b. Les artistes disposent gratuitement d'un accès limité au site et aux principales fonctionnalités.

Un profil « premium » est disponible moyennant un abonnement mensuel de 10,00 € ou un abonnement annuel de 100,00 €.

Outre les principales fonctionnalités, le profil « premium » donne accès aux services suivants :

- Meilleure visibilité vis-à-vis des producteurs ;
- Possibilité d'ajouter au profil des liens vers d'autres sites internet, notamment les liens vers les profils facebook, linkedin, youtube,..., des photos, un CV,...) ;
- Visibilité par l'artiste ayant accepté l'invitation d'un producteur des autres artistes ayant accepté l'invitation.

Toute résiliation de l'abonnement doit impérativement être notifiée à BookMyProd SPRL 15 jours avant l'échéance par mail à l'adresse : info@bookmyprod.com

BookMyProd utilise la plateforme de paiement en ligne INGENICO permettant les paiements par carte de débit Maestro ou par carte de crédit Visa et MasterCard.

Seules les modalités de paiement telles que prévues sur le site seront acceptées.

4. Gestion des conflits entre utilisateurs

BookMyProd SPRL est étrangère à tout conflit entre utilisateurs, n'assume aucune responsabilité et n'est nullement tenue de trouver ou de proposer une solution au litige.

5. Responsabilité

- a. BookMyProd SPRL se limite à la mise en relation entre les utilisateurs en fonctions des disponibilités des artistes et des besoins des producteurs. Les éventuels contrats conclus entre utilisateurs résultent exclusivement et uniquement de l'accord intervenu entre les utilisateurs, agissant sous leur seule et entière responsabilité.

BookMyProd SPRL n'assume dès lors aucune responsabilité découlant de ces contrats, quelque soit le fondement et notamment en cas d'inexécution fautive par l'une des parties.

- b. BookMyProd SPRL ne peut être tenue pour responsable de fausses informations dans les profils (notamment concernant le curriculum vitae, les liens vers les profils facebook, linkedin, youtube,... des utilisateurs) et l'utilisation qui en serait faite.

Les producteurs ont accès aux informations mises en ligne par les artistes relatives à leurs compétences, expérience et disponibilités.

BookMyProd SPRL n'effectue cependant aucune vérification à cet égard et il appartient aux producteurs de faire, le cas échéant, les vérifications qu'ils jugent utiles concernant les artistes auxquels ils souhaitent faire appel.

- c. BookMyProd SPRL s'efforce d'assurer le bon fonctionnement et la disponibilité du Site et des services proposés 24H sur 24 et 7 jours sur 7. Cependant, il peut arriver que

l'accès au Site ou au Service soit interrompu, limité ou perturbé notamment dans le cadre d'opérations de maintenance, d'amélioration, de mises à niveau matérielle ou logicielle, de réparations d'urgence du Site, ou par suite de circonstances indépendantes de la volonté de BookMyProd SPRL (comme par exemple : défaillance technique ou défaillance des liaisons et équipements de télécommunications).

BookMyProd SPRL s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ces perturbations, pour autant qu'elles lui soient imputables.

Les utilisateurs reconnaissent et acceptent que BookMyProd SPRL n'assume envers eux aucune responsabilité pour tout dysfonctionnement, indisponibilité, suspension ou interruption du Site ou du Service et ne peut être tenue responsable des préjudices directs et indirects de toute nature résultant de ce fait.

- d. BookMyProd SPRL décline également toute responsabilité au titre d'éventuels virus qui se présenteraient sur le Site.

Sans préjudice du respect de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur fournit sous sa seule responsabilité les renseignements personnels permettant le bénéfice des services proposés au sein du site web qui nécessitent la collecte de ces renseignements.

Par conséquent, sauf négligence manifeste ou dol, BookMyProd SPRL ne pourra être tenue pour responsable de dommages, dégâts, interruptions, défauts, vols, pertes, destructions ou modifications de données causés par l'accès illicite ou dans le but de nuire une tierce personne à son système informatique, à celui de BookMyProd SPRL ou à celui d'un utilisateur, ou suite à un virus en provenance du site BookMyProd SPRL de l'utilisateur ou du système informatique de BookMyProd SPRL ou d'un utilisateur ni des dommages directs ou indirects pouvant en résulter.

- e. BookMyProd SPRL n'est pas responsable du contenu saisi sur le Site par les utilisateurs. Cependant, dès qu'il aura été porté à la connaissance de BookMyProd SPRL qu'un contenu porterait atteinte aux droits des tiers, BookMyProd SPRL fera tout son possible pour supprimer dans les meilleurs délais du Site le contenu litigieux.
- f. Dans tous les cas et sans préjudice de toutes les clauses relatives à l'absence de responsabilité de BookMyProd SPRL, toute cause de responsabilité qui pourrait être retenue à l'encontre de BookMyProd SPRL ne pourra donner lieu qu'au versement de dommages et intérêts dont le montant sera limité aux montants encaissés par BookMyProd SPRL.

6. Interruption et suspension d'accès au Service et/ou au Site

L'utilisateur reconnaît et accepte que BookMyProd SPRL puisse à tout moment, sans notification préalable, interrompre ou suspendre, de manière temporaire ou définitive, tout ou partie du Service ou de l'accès au Site (y compris le compte d'utilisateur) en cas de non-respect des CGU ou pour toute autre raison objective.

BookMyProd SPRL se réserve le droit de mettre fin définitivement au site web, sans délai, ni contrepartie de quelque nature que ce soit.

C. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES DES UTILISATEURS

1. Dispositions générales

Toutes les données récoltées par le biais des formulaires proposés sur le site sont traitées dans le respect de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Les données à caractère personnel communiquées à BookMyProd SPRL sont récoltées et traitées par le siège de BookMyProd SPRL, rue Gilbert Detry 18 A, 1367 Ramillies.

BookMyProd SPRL recueille les informations communiquées par l'utilisateur. L'utilisateur qui refuse de communiquer ces informations ne pourra avoir accès à certains services.

Par ailleurs, certaines informations sont recueillies sans que l'utilisateur doive les fournir activement et ce, via l'utilisation de diverses technologies et méthodes, comme par exemple l'adresse IP de l'utilisateur, cookies,...

2. Utilisation des données personnelles

BookMyProd SPRL peut utiliser les données personnelles afin de :

- Veiller à ce que le contenu du Site soit présenté de la manière la plus efficace pour l'utilisateur et personnaliser le Site selon ses préférences ;
- Aider à apporter des améliorations générales au Site ;
- Mettre en œuvre et gérer les obligations qui découlent d'accord entre l'utilisateur et BookMyProd SPRL ;
- Permettre à l'utilisateur de bénéficier des fonctionnalités du Site et du Service ;
- Contacter et d'informer l'utilisateur des changements sur le Site ou sur le Service offert ;
- Percevoir les paiements de l'utilisateur ;
- Analyser comment les utilisateurs se servent du Site et à des fins de marketing et de recherches Internes.

3. Transmission des données personnelles à des tiers

L'utilisateur autorise BookMyProd SPRL à transmettre ses données à des tiers dans le respect de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel et notamment aux autres utilisateurs dans le cadre d'une mise en relation des utilisateur.

4. Droit d'accès, de rectification et d'opposition

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les données personnelles le concernant en s'adressant au webmaster du Site, sauf pour les données personnelles communiquées lors de l'inscription en ligne, que l'utilisateur peut modifier et mettre à jour lui-même.

5. Sécurité des données personnelles

Sans préjudice des termes prévus aux points B et C, BookMyProd SPRL s'engage à prendre toute précaution utile, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données personnelles des utilisateurs et notamment, empêcher que les données personnelles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

D. DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'utilisateur reconnaît formellement que la présentation, le contenu, les marques et les logos et toutes les informations et données contenues sur le site sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielles et restent la propriété de BookMyProd SPRL et de ses fournisseurs d'informations et sont soumises à une clause de non-responsabilité.

La présentation, la reproduction, la diffusion, la vente, la publication, la modification et toute utilisation à des fins commerciales de l'ensemble ou d'une partie du site et de son contenu sont interdites sans autorisation préalable de BookMyProd SPRL. Il est également interdit de les utiliser à des fins illicites. L'impression des pages du site est toutefois autorisée pour un usage privé.

Tout lien hypertexte dirigé vers une autre page que la page d'accueil du Site est soumis à l'autorisation préalable et écrite de BookMyProd SPRL.

E. LÉGISLATION APPLICABLES ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

La loi belge est applicable sur le site et pour les présentes CGU. En cas de litige, seuls les Tribunaux de l'arrondissement du Brabant wallon sont compétents.